

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики банківських послуг за програмою «Підтримка на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг за програмою «Підтримка на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів та не є пропозицією з надання цих послуг)»

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№7 від 18.04.2018
4	Адреса	01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз 9/2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 521 04 04 0 800 500 450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів)
6	Адреса електронної пошти	bank@pravex.ua
7	Адреса офіційного веб-сайту	www.pravex.com.ua
8	2. Основні умови пакету банківських послуг за програмою «Підтримка на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів»	
9	Процентна ставка на залишок, відсотки річних	Згідно рішення Банку: 0,00%
10	Валюта рахунку	гривня
11	Мінімальна сума для відкриття рахунку із використанням електронних платіжних засобів	не має вимоги

12	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на рахунку, днів	не має вимоги
13	Умови поповнення рахунку із використанням електронних платіжних засобів	Поповнення рахунку передбачено лише шляхом безготівкового зарахування допомоги, визначеної Постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 “Деякі питання надання допомоги в рамках Програми “єПідтримка” (із змінами та доповненнями)
14	Порядок повернення коштів з поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів	клієнт має право закрити Картковий рахунок шляхом звернення у відділення Банку письмовим повідомленням (заявою) про закриття Карткового рахунку за умови, повного погашення заборгованості перед Банком, у тому числі Несанкціонованого овердрафту, та сплатити комісії Банку за закриття Рахунку згідно з чинними Тарифами Банку, виконати погашення всієї заборгованості за Рахунком, яка виникла на момент написання заяви на закриття Рахунку, а також у випадку виникнення заборгованості внаслідок проходження пізніх списань по картрахунку, а також недостачі тимчасово заблокованих коштів для покриття виконаних клієнтом операцій, клієнт зобов’язується погасити заборгованість, що виникла.
15	Порядок нарахування процентів на залишок коштів	нарахування процентів на залишок коштів на Картрахунку здійснюється щомісячно під час проведення щомісячних операційних робіт (білінгу) та при призупиненні закритті карткових рахунків Клієнта в системі емісії Банку згідно зі ставкою річних процентів за Тарифами Банку, використовуючи метод факт/факт, за умови, що розмір постійного середньоденного залишку не менше встановленого Тарифами Банку. Якщо щомісячні операційні роботи (білінг) проводяться не в останній день місяця, то нарахування (виплата) процентів на залишок грошових коштів за період з дня,

		наступного за днем проведення щомісячних операційних робіт (білінгу), по останній день місяця, здійснюється наступного календарного місяця при проведенні щомісячних операційних робіт (білінгу). Нараховані проценти за поточний календарний місяць виплачуються Клієнту шляхом перерахування їх на Картрахунок в день їх нарахування, як правило до 1 (першого) числа календарного місяця, наступного за поточним календарним місяцем. Банк залишає за собою право не нараховувати проценти на залишок коштів на картковому рахунку, на який згідно з чинним законодавством накладено арешт (на дату проведення білінгу).
16	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору надання банківських послуг за програмою «Підтримка» здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
17	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
18	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для отримання банківських послуг за програмою «Підтримка»:	
19	відкриття поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів в національній валюті й випуск доданого рахунку 1 основної картки Visa Classic Pay Wave	Безкоштовно
20	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання банківських послуг за програмою «Підтримка»	не має вимоги.
21	розмір тарифів банку на послуги/операції	Операції за банківськими послугами за програмою «Підтримка» здійснюються на умовах та згідно тарифів Банку

22	4. Права клієнта згідно з законодавством України
23	Ознайомлення з інформацією на веб-сайті банку щодо затверджених тарифів банківських послуг за програмою «Підтримка та щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
24	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта
25	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
26	До банку:
27	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4-7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
28	до Національного банку України:
29	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
30	до суду:
31	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України, (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)