

Договір комплексного обслуговування фізичної особи № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПРАВЕКС БАНК»** (далі – «Банк»), що знаходиться за адресою: Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, ідентифікаційний код 14360920, адреса сайту Банку: [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua), адреса електронної пошти: [bank@pravex.ua](mailto:bank@pravex.ua), від імені якого діє \_\_\_ (посада)\_\_\_ (прізвище, ініціали) на підставі довіреності від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., і

\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові)\_\_\_ (далі – «Клієнт»), реєстраційний номер облікової картки платника податків (за відсутності РНОКПП зазначається серія та номер паспорта)\_\_\_\_\_, фактична адреса проживання \_\_\_\_\_, фінансовий номер телефону \_\_\_\_\_, адреса електронної пошти \_\_\_\_\_, якщо від імені Клієнта діє представник, додається наступне: [від імені якого діє \_\_\_ ПІБ представника на підставі \_\_\_\_\_ зазначається назва документа, на підставі якого діє представник, наприклад довіреність від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.], далі разом – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір (далі – «Договір») про таке:

**1. Предмет договору.** Банк може надавати Клієнту послуги відповідно до Правил обслуговування фізичних осіб в АТ «ПРАВЕКС БАНК» (далі – Правила), а Клієнт погоджується з Правилами і тарифами, які розміщені в приміщеннях установ Банку та на сайті Банку. Види послуг наведені у Правилах і визначаються у заяві. Протягом строку дії цього Договору Клієнту за його бажанням можуть бути надані додаткові чи супутні послуги Банку і третіх осіб, і у цьому разі перелік таких послуг визначається у заяві. Цей Договір є новою редакцією будь-якого чинного між Сторонами договору комплексного обслуговування в частині відносин з Клієнтом як фізичною особою.

**2. Права та обов'язки.** Права та обов'язки Сторін визначаються Правилами, цим Договором і заявою. За надання послуг Клієнт зобов'язаний сплатити Банку **комісійні винагороди** у розмірах, установлених тарифами, які можуть бути визначені у фіксованій сумі та/або у вигляді процента від суми операції, відшкодувати у фіксованій сумі **витрати** Банку, визначені Договором і пов'язані з наданням послуги.

**3. Відповідальність.** У випадку порушення зобов'язань за Договором Сторона несе відповідальність відповідно до Договору і законодавства. Сторона звільняється від відповідальності, якщо доведе, що порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. За прострочення виконання грошових зобов'язань перед Банком Клієнт сплачує **неустойку (пеню, штраф)** у розмірах, установлених тарифами.

**4. Строк і припинення.** Договір діє до повного і остаточного виконання зобов'язань Сторін, якщо більш ранній момент припинення не передбачений Договором. Якщо інше не передбачено Договором або законодавством, Договір може бути розірваний за згодою Сторін. За відсутності невиконаних зобов'язань Сторін, Клієнт може розірвати цей Договір (лише разом з усіма договорами, укладеними в його межах), надавши заяву до Банку за встановленою Банком формою за 30 календарних днів до дати розірвання.

**5. Зміни.** Якщо інше не передбачено Договором або законодавством, зміни до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін. Протягом строку дії Договору Правила, тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до фінансових послуг, а також за супровідними послугами Банку і третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені. У разі внесення змін до Правил, тарифів, що стосуються послуги, якою користується Клієнт, Банк не пізніше, ніж за 7 календарних днів (якщо більший строк не вимагається відповідно до законодавства), а стосовно тарифів – за 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами розміщує нову редакцію Правил/тарифів на сайті Банку і повідомляє Клієнту про факт внесення змін на адресу електронної пошти, через месенджер, на фінансовий номер телефону, засобами платіжного застосунку або в інший спосіб, що дає змогу установити дату відправлення такого повідомлення. Якщо зміни стосуються виключно поліпшення умов обслуговування, такі розміщення і повідомлення можуть бути здійснені і впродовж меншого строку. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він зобов'язаний не пізніше дати набрання чинності змінами звернутися до Банку для вирішення питання про розірвання Договору без плати за таке розірвання. Якщо Договір не було розірвано до введення в дію змін, вважається, що Клієнт погодився зі змінами.

**6. Захист прав.** З питань виконання Договору Клієнт може звернутись до Банку за адресою, зазначеною на сайті Банку або каналами комунікації, визначеними Договором. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутися до Національного банку України за контактною інформацією, розміщеною на сторінці Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>, або до суду.

**7. Електронний договір.** Цей Договір може бути укладений і його примірник може бути надісланий як електронний документ засобами платіжного застосунку, через електронну пошту або спеціалізовану інтернет-платформу.

**8. Підтвердження.** Клієнт отримав (1) інформацію, передбачену законом, що встановлює загальні засади функціонування ринку фінансових послуг; (2) Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб до укладення Договору; (3) примірник цього Договору одразу після його підписання, але до початку надання фінансової послуги; (4) Правила і тарифи (отримані за посиланням <https://www.pravex.com.ua/>).

БАНК

КЛІЄНТ

підпис

підпис